

MODULO 1- 8 horas

FUNDAMENTOS MODELO DE GESTIÓN PARA MICROEMPRESAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS

- Conceptos de gestión
- Elementos para la gestión
- Porque un sistema de gestión y el enfoque hacia procesos
- Lo que significa ser competitivo

MODULO 2- 12 horas

PLANIFICACIÓN, CONTROL Y EVALUACIÓN

- Conceptos
- Importancia de la planificación, Tipos de planificación
- Etapas del Proceso productivo
- Control del producto / servicio
- Importancia de la medición, Atributos de una buena Medición.
- Indicadores de gestión

MODULO 3- 8 horas

GESTIÓN FINANCIERA

- Conceptos fundamentales de riesgo y costos
- La gestión financiera en una MYPE
- Punto de equilibrio e informes financieros

MODULO 4- 4 horas

GESTIÓN HUMANA

- Conceptos
- Elementos constitutivos de la gestión humana en una MYPE.
- Definición de funciones y responsabilidades
- Definición de competencias del personal
- Definición de evaluación de desempeño

MODULO 5- 8 horas

GESTIÓN DE COMPRAS

- Conceptos
- Proceso de compra y especificaciones de producto/servicio
- Desempeño de proveedores
- Almacenamiento y preservación de producto

MODULO 6- 8 HORAS

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Conceptos
 - El ciclo P-H-V-A
 - Metodología de análisis y solución de problemas
 - Acciones correctivas, Preventivas y de mejora continua
-