

# Posgrado

## GERENCIA DE LA CALIDAD

► **No. Registro SNIES:** 15354

**Registro Calificado:** Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 10715; del 09 de julio de 2014 otorgada por el término de siete (7) años.

**Título:** Especialista en Gerencia de la Calidad

**Duración:** La Especialización en Gerencia de Empresas tiene una duración de cuatro períodos, distribuidos en (1) un año, para un total de trescientas treinta y seis (336) horas lectivas.

**Formación Académica:** Posgrado – Especialización

**Modalidad:** Presencial

**Lugar de Desarrollo:** Bogotá D.C.

Vigilada Mineducación

## OBJETIVOS

- Formar especialistas en Gerencia de la Calidad que agreguen valor a su desempeño laboral en la industria de bienes y servicios en las cuales se desempeñen.
- Desarrollar conocimientos y herramientas gerenciales para la formulación, implementación y evaluación de modelos de gestión de calidad.
- Desarrollar conocimientos y habilidades para la auditoría de sistemas integrales de calidad en cuanto a procesos, productos y servicios.
- Formar facilitadores de procesos de mejoramiento continuo en las organizaciones.
- Formar integralmente a los educandos en los valores de la responsabilidad personal, de la ética profesional del civismo y de la solidaridad social.

## METODOLOGÍA

El programa se desarrolla a partir de un enfoque flexible, abierto y participativo, donde el estudiante es agente activo del proceso de aprendizaje y el docente un facilitador y orientador del mismo proceso.

Nuestra metodología se fundamenta en dos grandes sistemas: Los créditos académicos que facilitan al estudiante una formación integral y las estrategias pedagógicas que nos permiten:

- La integración temática en el plan de estudios de las áreas de calidad, investigación y gerencia.
- Desarrollar ciclos con módulos de simulación o estudios de casos y conferencias especializadas de experiencias exitosas, visitas y convenios empresariales que complementan los temas vistos.

## PERFIL DEL ASPIRANTE

El programa de la Especialización en Gerencia de la Calidad está dirigido a profesionales de todas las disciplinas, con gran potencial intelectual, creatividad y compromiso con su desarrollo, que se desempeñen o aspiren desempeñarse en la gestión de calidad, tanto del sector privado como público.

## COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

- Nuestro programa de Gerencia de la Calidad enfoca su formación en el desarrollo de competencias propias para analizar, planificar, gestionar y evaluar sistemas integrados de la calidad de cualquier proceso, teniendo en cuenta el componente humano y el trabajo en equipo para lograr el mejoramiento continuo de las organizaciones.

## JUSTIFICACIÓN

La globalización y la apertura de los mercados generaron a las empresas retos de supervivencia, crecimiento y rentabilidad. Para afrontar estos retos se debieron desarrollar ventajas competitivas y estrategias de satisfacción del cliente que permitieran la conquista de mercados.

Para ello, la calidad se convirtió en el concepto clave y en la herramienta fundamental para garantizar la competitividad y sostenibilidad de las empresas en un mercado cada día más exigente en el cual no es suficiente la sola expresión de tener buena calidad sino que se exige demostración y certificación de la calidad de los bienes y servicios ofrecidos.

Con base en lo anterior, la Fundación Universidad de América ha creado esta especialización de Gerencia de la Calidad en convenio con el Ictec, con el fin de formar el capital humano que el país requiere para que genere soluciones y apoye a las empresas en el logro de la competitividad y sostenibilidad a través de la calidad.

## PERFIL PROFESIONAL - LABORAL

El profesional especialista en este campo tiene las habilidades para analizar, planificar, gestionar y evaluar la calidad de cualquier proceso, teniendo en cuenta el componente humano y el trabajo en equipo para lograr un mejoramiento continuo, partiendo de la innovación y la creatividad.

El Especialista en Gerencia de la Calidad de la Fundación Universidad de América se puede desempeñar como:

- Gerente líder del programa de calidad total de las compañías.
- Consultor en gestión de la calidad.
- Director de capacitación en sistemas de calidad.
- Auditor / Asesor en sistemas de calidad.
- Coordinador de sistemas integrados de gestión de la calidad.
- Director de proyectos de mejora de la Calidad.
- Investigador de la temática de Calidad y mejoramiento continuo.

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Modelos de Calidad y Competitividad.

## CERTIFICADOS ADICIONALES

Los estudiantes que cursen la asignatura electiva Coaching Gerencial tendrán derecho a una certificación expedida por la Universidad y por un docente certificado como Coach Ejecutivo avalado por TISOC (The International School of Coaching). Dicha certificación consiste en un diploma de asistencia y aprobación donde constará la intensidad horaria y los temas tratados en éste curso.

- El primer certificado, es un diploma de asistencia y aprobación.
- El segundo certificado corresponde al seminario de Indicadores de Gestión.
- El tercer certificado corresponde al seminario de Administración de los costos de la Calidad.