



**PLAN DE ESTUDIOS**  
**FACULTAD DE EDUCACION PERMANENTE Y AVANZADA**  
**Especialización en Gerencia de la Calidad**

Registro Calificado Resolución No. 10715 del 09 de julio de 2014

Código SNIES: 15354

**I**

<b>Administración por Calidad Total (TQM)</b>	
60110	2

<b>Gerencia Estratégica de la Calidad</b>	
60151	2

<b>Metodología de la Mejora Continua y Modelos de Excelencia</b>	
60152	2

**Créditos: 6**  
**Asignaturas: 3**

**II**

<b>Gestión Integral de la Calidad</b>	
60241	3

<b>Electiva I</b>	
60245	2

<b>Diseño y Gestión de Procesos</b>	
60240	2

<b>Seminario de Proyecto de Grado</b>	
60150	1

**Créditos: 8**  
**Asignaturas: 4**

**III**

<b>Auditorías de Sistemas de Gestión</b>	
60350	2

<b>Estadística de la Calidad</b>	
60351	2

<b>Electiva II</b>	
60352	2

<b>Trabajo de Grado</b>	
60440	2

**Créditos: 8**  
**Asignaturas: 4**

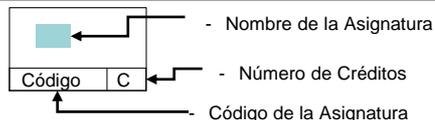
**IV**

<b>Indicadores y Costos de la Calidad</b>	
60420	2

<b>Detección de Expectativas y Fidelización de Clientes</b>	
60450	2

<b>Electiva III</b>	
60451	2

**Créditos: 6**  
**Asignaturas: 3**



- ASIGNATURAS ELECTIVAS

- ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

Versión: DO-70604122014

**Total Créditos: 28**  
**Asignaturas: 14**