Fundación
Universidad de América

VICERRECTORIA ACADEMICA
Y DE POSGRADOS

FACULTAD DE EDUCACION PERMANENTE Y AVANZADA
PLAN DE ESTUDIOS ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE LA CALIDAD

Código SNIES: 15354

I

Asignatura	Código	Créditos
Administración por Calidad Total (TQM)	60110	2
Gerencia Estratégica de la Calidad	60151	2
Metodología de la Mejora Contínua y Modelos de Excelencia	60152	2

Créditos : 6
Asignaturas: 3

II

Asignatura	Código	Créditos
Gestión Integral de la Calidad	60241	3
Electiva I	60245	2
Diseño y Gestión de Procesos	60240	2
Seminario de Proyecto de Grado	60150	1

Créditos : 8
Asignaturas: 4

III

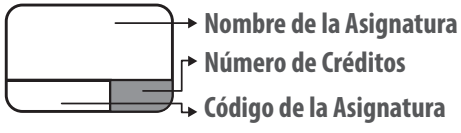
Asignatura	Código	Créditos
Auditorias de Sistemas de Gestión	60241	2
Estadistica de la Calidad	60351	2
Electiva II	60352	2
Trabajo de Grado	60440	2

Créditos : 8
Asignaturas: 4

IV

Asignatura	Código	Créditos
Indicadores y Costos de la Calidad	60420	2
Detección de Expectativas y Fidelización de Clientes	60450	2
Electiva III	60451	2

Créditos : 6
Asignaturas: 3



ASIGNATURAS ELECTIVAS

ASIGNATURAS OBLIGATORIAS

TOTAL CREDITOS: 28
TOTAL ASIGNATURAS: 14