

MODULO 1- 8 horas

- INTRODUCCIÓN PRINCIPIOS DE LEAN
- Historia del sistema lean y evolución de las teorías de la producción.
  - Empresas de Clase Mundial. El Partenón de la Competitividad.
  - Componentes principales del pensamiento Lean: Valor, flujo de valor, Sistema Pull y Perfección.
  - Concepto de Valor agregado y Valor no agregado.
  - Juego de la Cadena. 1era ronda.

MODULO 2- 8 horas

- HERRAMIENTAS LEAN
- Identificación de los desperdicios (MUDAS). Taller
  - Mapas del proceso de la empresa. SIPOC.
  - Value Stream Mapping (VSM). Beneficios. Tipos de VSM.
  - El tiempo bajo enfoque Lean: Velocidad, Lead time, Through Put time y Talkt – time.
  - Grupos Kaizen: Mejoramiento Continuo, Just in Time (JIT). Kanban.
  - Prácticas Fundamentales de Clase Mundial

MODULO 3- 4 horas

- LIDERAZGO Y GESTIÓN DEL CAMBIO
- Revisión de historias de cambio en la organización.
  - Motivos por los cuales fracasan los procesos de cambio.
  - Apoyo de la Organización para afrontar el cambio.
  - Líderes efectivos del cambio. Características.
  - Concepto de Liderazgo y gestión del cambio.
  - Rol de los líderes de cambio.
  - Modelo de Liderazgo de John Kotter.
  - Necesidad del cambio.
  - Plan de gestión del riesgo.
  - Plan de comunicación.

MODULO 4- 4 horas

- 5S
- Ejercicio de Introducción a las 5S
  - Significado de cada una de las 5S.
  - Primera S: Seleccionar. Objetivos. Ejercicio de Despeje. Mapa de responsabilidades 5S.
  - Segunda S: Ordenar.
  - Tercera S: Limpiar.
  - Cuarta S: Estandarizar. La importancia de establecer Estándares.
  - Quinta S: Sostener.
  - Las auditorías gerenciales como una herramienta clave de sostenimiento.
  - El papel del Líder en la implementación de las 5S.
  - Reglas típicas de 5S.
  - Las 5S y la Gestión Visual. Tablero 5S. Fotos del antes y el después.
  - Importancia de las 5S en el Modelo Lean.

MODULO 5- 4 horas

- SMED CAMBIO DE FORMATO O HERRAMIENTA
- Conceptos de Montaje, tiempos de montaje.
  - Necesidad de reducir el Tiempo de Montaje.
  - Planificación y Preparación. Diagrama de Spaghetti.
  - Identificación de actividades: Internas, Externas y Desperdicios.
  - Elimine actividades desperdicio
  - Convierta actividades internas en externas.
  - Racionalice las actividades internas y externas.

MODULO 6- 4 horas

TRABAJO EN EQUIPO

- Introducción al Trabajo en equipo.
- Formación de equipos
- Ventajas del Trabajo en Equipo.
- Comunicación de equipos.
- Reuniones de Equipos, Agenda, Participación.
- Seguimiento a indicadores. Importancia de la lista de acciones. Características de las Reuniones altamente productivas.
- Señales de las reuniones de equipo improductivas.
- Preparación y desarrollo de reuniones de equipo diarias.
- Consejos para aumentar la participación de los miembros del equipo.
- Evaluación de las reuniones: aplicación de listas de chequeo.

MODULO 7- 4 horas

GESTIÓN VISUAL DEL  
DESEMPEÑO

- Introducción a la Gerencia Visual del Desempeño.
- Indicadores de POCDSM. Balance Score Card.
- Uso de gráficos de control para hacer SIC en Planta. Gráficos eficaces.
- La gestión visual y el manejo de reuniones. Ejemplos de Tableros.
- La gestión visual y la Mejora enfocada.
- Drivers de la Gerencia Visual del Desempeño, Gráficos
- Indicadores de la Planta. Variables de Control.
- Procedimientos Operativos estandarizados.
- Estandarización de procesos.
- Importancia de las Lecciones de un punto (LUP).

MODULO 8- 8 horas

MEJORA ENFOCADA

- Introducción a la Mejora Enfocada.
- Conceptos de Valor, desperdicio.
  - Análisis de Pérdidas y Desperdicios.
  - Herramientas: Brainstorming, Diagrama Causa–efecto, Análisis de Pareto, Diagramas de Dispersión.
  - PIMS & POMS.
  - Problemas situacionales, Sistémicos y Estratégicos
  - Uso de herramientas para solución de problemas 3 Preguntas, 5W 1H, 5 Porqués, Solución de Problemas. QCS, DMAIC.
  - Procedimiento de Solución de Problemas.
  - Desarrollo de proyectos de Mejora.
  - Desarrollo de Eventos Kaizen.
  - Uso de lecciones de Un Punto (LUPs), Lecciones Aprendidas
  - Juego de la cadena segunda ronda
  - Recomendaciones finales.

MODULO 9- 4 horas

CONTROL ESTADÍSTICO DE  
PROCESOS

- Estadística Básica
- Estudio R&R
- Capacidad de procesos
- Gráficos de control

MODULO 10- 8 horas

COMUNICACIÓN PARA AL  
ALTO DESEMPEÑO

- Comunicación efectiva, Objetivos de la comunicación
- Estilos de comunicación
- El Diálogo, Comunicación y Desempeño
- Modelo de Diálogo
- Generar Confianza; Aclarar expectativas de la comunicación; Afirmar y Reconocer el Ser; Comunicar expectativas positivas; Escuchar activamente; Emparejar lenguaje no verbal.
- Compromisos y Cierre

MODULO 11- 4 horas

CIERRE PRESENTACIÓN DE  
TRABAJOS

- Presentación de trabajos
  - Pasos siguientes
  - Conclusiones
-